

Buurtbemiddeling

Niemand zit op ruzie te wachten, al helemaal niet met de burens. Maar hoe spreek je elkaar op een goede manier aan? Hoe kom je tot afspraken? En hoe zorg je ervoor dat je weer prettig kunt wonen?

Buurtbemiddeling kan in bijna alle situaties helpen om de problemen tussen u en uw burens bespreekbaar te maken. Zodat u samen tot een oplossing kunt komen.

Aanleiding

In Nederland wonen en leven we dicht op elkaar waardoor de kans groot is dat we elkaar makkelijk zien en horen. Verschil in leeftijd, gezinssamenstelling en cultuur kunnen leiden tot ergernis tussen burens.

Ook zien we regelmatig irritaties ontstaan bij een verschil in dagindeling, karakter of vrijetijds besteding.

Klachten kunnen *bijvoorbeeld* gaan over geluid, de tuin, roddelen en pesten, huisdieren of parkeerproblemen. Het zijn typische ergernissen tussen burens waarbij gemoederen hoog op kunnen lopen.

Werkwijze

- 1 Neem contact met ons op en leg uit wat er aan de hand is.
- 2 Als de situatie bemiddelbaar is, maken 2 van onze getrainde en ervaren bemiddelaars een afspraak met u voor een gesprek bij u thuis.
- 3 Op uw verzoek gaan de bemiddelaars in gesprek met de burens om hun kant van het verhaal te horen.
- 4 Als beide burens daarmee instemmen volgt er een gezamenlijk gesprek op neutraal terrein. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt. Beide burens werken toe naar aanvaardbare afspraken.

Na een aantal weken nemen de bemiddelaars nogmaals contact met u en uw burens op, om te vragen hoe de situatie dan is.

Wanneer geen buurtbemiddeling?

Conflicten waarbij sprake is van verslaving en/of psychiatrische problemen, strafbare feiten, lopende juridische procedures en conflicten in één familie zijn niet geschikt voor buurtbemiddeling.

De Bemiddelingskamer helpt!

Stichting De Bemiddelingskamer is gespecialiseerd in buurtbemiddeling. Door burens met elkaar in contact te brengen en begrip te creëren voor elkaars standpunt ontstaat er ruimte om samen op zoek te gaan naar langdurige oplossingen. Hierdoor verbetert de communicatie tussen de burens.

De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide burens, geven geen oordeel, zijn onpartijdig en alle informatie is vertrouwelijk.

Contactgegevens

Alkmaar	06 - 24 36 81 53
Heerhugowaard	06 - 41 46 64 50
Bergen	06 - 39 83 95 15
Uitgeest	06 - 41 19 86 06
Castricum	06 - 41 19 86 06
Heiloo	06 - 41 19 85 55
Koggenland	06 - 39 40 66 97
Opmeer	06 - 39 40 66 97

Mailadres: info@debemiddelingskamer.nl
Website: www.debemiddelingskamer.nl

Dé specialist

U kunt vertrouwen op de kwaliteit van Stichting De Bemiddelingskamer. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft De Bemiddelingskamer voor haar werk PLUS - gecertificeerd.



Kwaliteitskeurmerk Buurtbemiddeling
afgegeven door het CCV

Buurtbemiddeling

**Alkmaar, Heerhugowaard, Bergen, Uitgeest,
Castricum, Heiloo, Koggenland, Opmeer
wordt mogelijk gemaakt door**

Gemeente Alkmaar
Gemeente Heerhugowaard
Gemeente Bergen
Gemeente Uitgeest
Gemeente Castricum
Gemeente Heiloo
Gemeente Koggenland
Gemeente Opmeer

~

De Bemiddelingskamer voert
buurtbemiddeling in Heerhugowaard uit in
opdracht van MET Welzijn

~

Woningcorporaties
Woonwaard
Kennemer Wonen
Van Alckmaer voor Wonen
Wooncompagnie
Woningbedrijf Koggenland
Woningbedrijf Opmeer

Stichting De Bemiddelingskamer is
een stichting zonder winstoogmerk.
Buurtbemiddeling is voor u geheel **gratis**.

Postadres

Stichting De Bemiddelingskamer
Edisonweg 10
1821 BN Alkmaar

KvK 62025104

DE BEMIDDELINGSKAMER

thuis in buurtbemiddeling

BUURTBEMIDDELING

Bemiddelt bij burenc conflicten

**GECERTIFICEERD
JARENLANGE ERVARING
BETROUWBARE PARTNER**

